

Macintosh と Windows の 4D ネットワーク接続に おけるトラブル解決法

Tony Cerrato and Thomas D'Urso

はじめに

このテクニカルノートは、ADSP、IPX、TCP/IP による Macintoshと Windows 上の 4D Client と 4D Server の接続に関するトラブル解決法を提供します。

ADSP ネットワーク

ここでは、Apple Data St ream (ADSP) による 4D Server と 4D Client 間の接続に関する Tip を紹介しています。

Windows 3.1x とWindows 95 とともにMacLAN Connect を利用する

Windows 3.1x または Windows 95 のもとで ADSP を利用するには、次のバージョンのソフトウエアを動作させる必要があります。

- ・ バージョン 5.5.2 以降の MacLAN Connect
- ・ 1.5c 以降の 4th DimensionADSP Component
- ・ 1.5.1 以降の 4D Server と 4D Client

注:このテクニカルノートの時点で、4D Client の最新バージョンは 1.5.3 であり、 MacLAN Connect の最新バージョンは 6.0 です。

MacLAN Connect に関する問い合わせ先は以下の通りです。 Miramar Systems, Inc.

電話:1-805-966-2432

Web Page : www.miramarsys.com

Email : sales@miramarsys.com.

注:Windows NTにはあらかじめ AppleTalk プロトコルが含まれています。Windows NT のもとでは、ADSP 接続用にサードパーティよる他のソフトウエア等は必要ありません。





プラットフォーム間で接続できない

プラットフォーム間で ADSP を利用するには、ADSP ゾーンを設定する必要があります。 ゾーンを設定するには次の4通りの方法があります。

- ・ Apple の Internet Router ソフトウエアをインストールし、ゾーンを作成する。
- Windows NT Serverを使用している場合は、NT AppleT alk Services を利用してゾーンを作成する。
- ・ Apple の Appleshare Server ソフトウエアをインストールしてゾーンを作成する。
- ・ GatorBox などのハードウエア装置をインストールしてゾーンを作成する。
- ゾーンが表示されない

バージョン 1.5cより前の ADSP (4D のネットワークコンポーネント)には、ある種のゾ ーンが 4D Client から認識できないというバグがありました。これは最新バージョンのネ ットワークコンポーネントでは解決されています。このテクニカルノートの時点で、最新 のネットワークコンポーネントは 1.5.3 です。

タイムアウトエラー,-1277

エラー-1277 は、4D Client から ADSP セッションを開始しようとしたが処理が正常終了 しなかったという意味です。このエラーは4D Server の応答が遅い場合に起こる可能性が あります。これは、クライアントのOpenSession リクエストを受けた時に 4D Server で行 っている処理が非常に多かったり、ネットワーク自体の速度が非常に遅い場合に起こりま す。この問題に関しては、各クライアントでこの問題が起きた時にタイムアウトの設定を 調整します。

Macintosh :

- 1. Customizer Plus で、4D Client を開きます。
- 2. ADSP リソースをダブルクリックします。
- 3. "サーバリスト収集 (NPB 先読み)"で"間隔(* 8 ticks)"に設定されている時間 を増やします。

Windows :

- 1. Cusomizer Plus で ADSP.opt を開きます。
- 2. 環境設定リソースをダブルクリックします。





Technical Note 96-51

3. ダイムアウトを増やします。新しい設定をデフォルトにします。





Technical Note 96-51

IPX ネットワークに関する問題

ここでは4D Serverと4D ClientをInternet Packet Exchange (IPX)で接続する場合のトラブル解決法について説明します。

Macintosh上 (Open Transport) でIPX 経由の接続ができない

Macintosh上でOpen Transportを動作させていて、IPXによる4D Serverと4D Client の接続に問題がある場合、MacIPXのバージョンを1.3に上げると解決されることがあり ます。

ファイルのダウンロード方法を以下に示します。

- 1. http://www.novell.com/search/に行きます。
- 2. "Search for Software updates, patches, and drivers in Novell's File Finder"検索で MacIPX を探します。
- 3. "Mac.HQX"ファイルをクリックして、ファイルをダウンロードします。

MacIPX コントロールパネル上の"0x"文字

MacIPXコントロールパネルで、Network NumberとNode Numbersの先頭に"0x"を 付けます。"0x"は数字が16進数であることを示します。IPXアドレスをコーディング する際には"0x"は含みません。

たとえば、次のダイアログに対するIPXアドレスは"0800072C34E3"になります。





Technical Note 96-51







IPX OFrame Type

IPXのFrame TypeはAutomaticではありません。802.2または802.3にする必要があ ります。また、Frame Typeは4D Serverと4D Clientを使用する、Macintosh、Windows 双方のマシンで同じにしておく必要があります。Frame Typeを入力するためのMacIPX ダイアログを以下に示します。



TCP/IP ネットワークに関する問題

ここでは、TCP/IP による 4D Server/4D Client 接続のトラブル解決法について説明します。

Mac PPPソフトウエアは自動的に起動される

Macintoshからネットワーク(通常はInternet)にPPP接続するためのコントロールパ ネルは多数あります。これらのコントロールパネルにはMacPPP、Config.PPP、FreePPP、 Open Transport/PPP なども含まれます。 これらのコントロールパネルはすべて、 TCP/IPアプリケーションで接続を初期化する際に、自動的にネットワークとの接続を行 います。4D Client が起動されると、4D Client は 4D Server に接続するためのさまざ まなネットワークプロトコルを調べます。TCP/IP プロトコルを調べる時に、 MacTCP を立ち上げることができます。MacTCP はPPP接続を開始するためにPPP接続をアク





Technical Note 96-51

ティブにします。





Technical Note 96-51

次のような対処法があります。

- ・ 通信処理に PPP 接続を必要としない場合は、System フォルダからコントロールパネ ルを取り除くことができます。
- PPP コントロールパネルの中のには、他のアプリケーションからは起動されように設 定できるものもあります。
 - バージョン 10.5 以降の Config PPP では"Disable Auto Connect"を True にします。
 - バージョン 2.5 以降の FreePPP では、"Allow Application to Open Connection"を True に設定します。
 - Open Transport / PPP に関しては "Connect Automatically when Starting TCP/IP Applications"をFalse にします。
- 他の通信のために PPP が必要であるが、4D Server や、4D Client、4D Inseider の接続には TCP/IP を使用していない場合、4D 製品からネットワークコンポーネントを取り除きます。4D Server や、4D Client、4D Inseider の「簡易インストール」を利用した場合は、TCP/IP インスト ーラが自動的にご使用のハードディスクにコピーされています。
- 他の通信のために PPP が必要な場合で、4Dの接続に TCP.IP を使用している場合は、 MacTCP Switcher などの製品を入手して MacTCP をオンにしたり、オフにしたりする ことができます。
- Mac TCP Switcher を持っていなくて、ご使用の ConfigPPP に "Disable Auto Login " チェックボックスがない場合は、4D Server や、4D Client、4D Inseider を起動する間、
 毎回 PPP コントロールパネルの Quit ボタンをクリックします。PPP 接続ダイアログで Quit ボタンをクリックすると、4D 製品は正常に動作します。

Apple では、 PPP とよばれるコントロールパネルを含むさまざまな Apple Open Transport/PPPを製作しており、Mac OSからインターネットも含むPPPによる接続を 行えるようになっています。このソフトウエアはMacPPPの代りになるものです。Apple Open Transport/PPP は従来の PPP ソフトウエアに比較して数多くの優れた点があり、 次のアドレスで入手できます。

http://support.info.apple.com/support/featured.html

TCP/IPの設定に関する問題

4D Server と 4D Client が TCP/IP で接続できない場合、原因はアドレスの誤りか、ネ





Technical Note 96-51

ットワークの構成方法にあり、考えられる状況はさまざまです。

シナリオ1:TCP/IP サブネットの誤り

Ethernet カードと Ethernet ケーブルだけで構成された単純なネットワークで、コンピュ ータの持つサブネットが違うと、互いに認識できません。サブネットは IP アドレスの中 の3つの数字です。たとえばIP アドレスが100.10..100.33だと、アドレスのサブネッ トは100.100.100です。

あるコンピュータのアドレスが 100.100.100.33 で、他のコンピュータのアドレスが 255.255.255.104だと、互いに認識できません。

このような状況下では:

- ・ 4D Client からはサーバが見えません。
- あるコンピュータから他のコンピュータに Ping を行った場合、Ping は正常に行われ ません。

シナリオ2:IPアドレスがルータの範囲を越えている

パケットのフローを制御するデバイスが正しく設定されていない場合、4D Serverと4D Client は接続できません。こうしたデバイスには、ルータ、ブリッジ、ファイアウオー ル、またはハードウエアとソフトウエアの両方といった可能性があります。

次のような構成で、"Computer A"は"Router A"に TCP/IP パケットを送信する 4D Server のサーバマシンです。"Router A"は"Router B"に対してパケットを再送信 します。"Computer B"のアドレスは"Router B"の IP アドレスの範囲内にあるので パケットを受信します。"Router B"は 255.66.34.2 から 255.66.34.200 までの範 囲のIPアドレスへとパケットを送信し、"Computer B"のIPアドレスはその範囲内に あります。





Technical Note 96-51



Illustration #1





Technical Note 96-51

ところがこのシナリオでは"Computer B"上の 4D Client がパケットを送信しても、 "Computer A"上の 4D Serverでは"Computer A"のIP アドレスが"Router A"の範 囲には無いのでパケットを受信できません。"Router A"の IP アドレスの範囲は 178. 100.52. 2 から 178. 100.52. 150 であり、"Computer A"の IP アドレスは 178. 100.52. 178 です。

この問題を解決する方法は2通りあります。

- ・ "Router A"のアドレスの範囲を.178 に増やす。あるいは、
- ・ "Computer A"のIPアドレスが.2から.150の範囲におさまるように変更する。

シナリオ3:デフォルトのRouter/Gatewayに誤りがある

IPアドレスが正しいのに4D Serverと4D Clientが接続できない場合は、TCP/IPの設 定時に RouterAddress (Windows では"Default gateway")の入力を間違えている可 能性があります。

以下のダイアログでRouter Addressを入力します。

Macintosh

	TCP/IP		
Connect via:	Ethernet	💌 🗌 Use 202 3	7
Setup			
"coofigure"	litian railiy	🗾 🛛 🗍 Select Hust	File.
		Implicit Sear Otartric dom	eh Path : A'r gage
P /\ddress:	100.100.100.21		******
Subnet mask:	255.255.255.L	anding domain	name:
Router address:	001001001		**********
		Add tional Search come	ពេទ
larre sonver addr			
			<u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>
lnfn 🔛			(Option:





Technical Note 96-51

Windows 3.1X & Windows NT 3.5X

dapter: 111 3Com Eth	erlink III Adapter	DK
Enable Automati	c DHCP Configuration	Cancel
JP Ad dress :	100 .101 100 .32	D <u>N</u> G
Subnet Mask:	255 .255 .0	<u>H</u> elp
Default Galeway:	1111 111 1111 -	
Primary WINS Server.		
Secondary WINS Sen	Aer	

Windows 95とWindows NT 4X

Sindrigs	Alva 💷	DNS C	ույխարիս
Seturary .	WING Configuration	-r	IP Assists
he firz gataway deress order m re used	in the batal of Shtewa he have be ne order	ylintosi, helit mothen tress	e driault The Ar Lun nes
∑ew polev-ov.		4	
-	- · _	ê::	
bate of petres	n		
205171 51		Almove	





TCP/IP 接続の問題解決に"Ping"を利用する

TCP/IP 接続を確認際にもっとも一般的なのは Ping と呼ばれる TCP/IP ユーティリティ を使用する方法です。これは目的の IP アドレスにパケットを送り、応答を待つというも のです。

Macintosh から他のコンピュータに対して Ping するには、Apple の MacTCP Ping などのアプリケーションに目的のマシンのIPアドレスを入力します。

	TCP Pir	ry Infor	matiun	I
Ping Host Hadress: 💌	100.1	00.100.	22	
Send _ RSEII▼ data:				
Packet Nata Size:	56	hytes	③ Send: 5	packets
Send o pocket every:	60	ticks	\bigcirc Send conti	inuousty
Nisplay: 🛞 All Noto	\O\$0	տուն	Nata	
Source 1100 ICO ICC 211	1> Ге	stinatic	n 1100 ICO 130	221 🙀
RESULT PRIM I No	LE LE	NGIH		
suecess 1 0		56		2555
success 2 0		56		
Success 5 0		30.		
SUCTESS + 11				
Packata put (invbad @lost	- 5/5/	o re		2001
Doung Trip Time (Ticks)	rin/π.a	/nex = C	/0/ጋ	
(5360 ¥:89	•		(Start Ping)	

Windows 95 または Windows NT から他のマシンに Ping するには、DOS プロンプトに "Ping"と入力し、続けてIPアドレスを入力します。







Technical Note 96-51

TCP/IP アドレスとルータアドレス正しい場合の問題解決法

IPアドレスもルータアドレスも正しいのに4D Serverと4D ClientがTCP/IPで接続で きない場合は、ネットワークソフトウエアを再インストールし、4D Customizer Plus でタイムアウトの設定を調べるとよいこともあります。

優先順位の高い順にトラブル解決法を示します。

- 1. TCP/IP Network Protocol を取り除いた 後再インス トールする。システムレベルの TCP/IP ネットワークプロ トコルファイルが壊れていて再インス トールが必要だった ことがあります。
- 2. 4DのTCP/IP Network Component を消去した後、再インストールする。Mac intosh で、コンポーネットワークコンポーネントは 4D Server、4D Client、4D Insider アプ リケーションに入っています。また、4D Server や 4D Clientの"簡易インストール"を選択すると、3種類のネットワークコンポーネント(ADSPインストーラ、TCP/IP インストーラ、IPXインストーラ)が、ハードディスク上の 4D Server や 4D Client の フォルダにコピーされます。TCP/IP コンポーネントのインストールと消去には TCP/IP インストーラを利用できます。

Windows 上ではネットワークはSYSTEM¥ACI¥NETWORKディレクトリにあります。 単に 4DNCASP.DLL、4DNCSIPX.DLL、4DNCTCP.DLL を置き換えるだけで済みます。 Windows 3.1X でも、WATSOCK.DLL と WIPXSOCK.DLL を置き換える必要がありま す。これらのファイルは Windows¥ディレクトリ (ACI フォルダと同じ階層にありま す) に位置しています。

- 3. 4D Customiser Plusを使い、タイムアウトの設定を変更する。TCP/IPのタイムアウトの設定はデフォルトで180Tick であるとマニュアルには書かれていますが、ネットワークコンポーネントの中にはデフォルトのタイムアウト設定がゼロに設定されているバージョンがあります。大規模なネットワークや速度の遅いネットワークでは、タイムアウトにゼロが設定されていると、ユーザはコネクトできても、クライアントとサーバの接続ができない場合があります。タイムアウトの設定を調整するには、4D Customiser Plusを立ち上げた後、System:Preferences: ACI (Mac intos hの場合)またはSystem¥ACI(Windowの場合)のTCP.OPTを開きます。このファイルには"TCP/IP Options"が定義されています。タイムアウトの設定を最初は180から試し、接続できないようなら1000まで試してみます。
- 4. 4D Customiser で"環境設定"をダブルクリックします。TCP. OPT ファイルの他の設定 としては命名規則があります。4D のネットワークコンポーネントでは3種類の名前を





Technical Note 96-51

設定できます。"公開名"と"選択名"、"検索名"です。4D Serverのデフォルトの 公開名は"4D Server 1.5"です。4D Clientで"4D Server 1.5"以外の名前に設定され ていると、パスドキュメントの設定が無効になり、サーバが見つけられなくなります。 4D Clientの"検索名"の設定が変更されると、手動アクセスは一切できなくなります。 確実に接続するためには、4D Clientの"環境設定"と4D Serverの設定とを必ず対応 させるようにしてください。

注:タイムアウトの設定と環境設定は、IPX/SPXとADSPでも同様です。

TCP に関するWindows 95 のメモリリーク

Windows 95 では、TCP プロトコルを利用するアプリケーションに影響するメモリリー クが存在します。これはハードディスク上にあるWindowsのスワップファイルの原因と なり、ハードディスク上の空きエリアをすべて使い果たすと、処理効率を低下させるだけ でなくシステムクラッシュの可能性があります。Microsoftではこの問題を確認しており、 対処のための"Kernal32 Update"というパッチを提供しています。

このテクニカルノートを書いている時点で、パッチは以下のアドレスにあります。

"http://www.microsoft.com/windows/common/a2719.htm"

このアドレスは変わる可能性があるので、将来は"Update"を検索してください。

起動時しのクライアントの停止

起動時に4D Clientが停止してしまう場合は、ネットワークの環境設定のファイルが壊れ ている可能性があります。この問題を解決するには、ACI フォルダ内の TCP.OPT と IPX.OPTを削除します(Macintosh、Windows共に)。4D Serverと4D Clientはこれ らのファイルを探し、自動的に新しいバージョンを作成します。

PCI Power MacintoshではMacTCP用のコントロールパネルが使えませんから、TCP/IP 用にOpen Transporを使う必要があります。

まとめ

このテクニカルノートでは、Macintosh と Windows 4D Client と 4D Server との接続 時の問題を解決するためのTipを提供しています。

